

## Type de tarif en fonction du délai de réservation



Retrouvez les délais de réservations  
et les tarifs sur [ardecherhonecoiron.fr](http://ardecherhonecoiron.fr)  
ou sur [parent.cantine-de-france.fr](http://parent.cantine-de-france.fr)

**Attention** : Anticiper vos réservations de repas, vous assure le tarif le plus bas.

## Vous avez des questions ?

La réponse se trouve peut-être sur notre site dans la rubrique  
« questions fréquentes » sur :



[www.ardecherhonecoiron.fr](http://www.ardecherhonecoiron.fr)

- > Rubrique ARC' Pratique
- > Restauration scolaire

Tableau de bord

- Gérer mes réservations
- Recharger
- Voir les menus
- Gérer mes données
- Mes documents
- Mes factures
- Messagerie**
- Mot de passe & sécurité

Du sur le portail famille :

**Cantine de France**

- 1 • Cliquer sur le menu « messagerie »
- 2 • Poser vos questions

**Ardèche  
Rhône  
Coiron**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

*Restauration scolaire*

**PRÉPAIEMENT  
& RÉSERVATION  
DES REPAS**



Portail famille  
**Cantine de France**

**Inscriptions**

**Paiements**

**Réservation des repas**



[parent.cantine-de-france.fr](http://parent.cantine-de-france.fr)  
[www.ardecherhonecoiron.fr](http://www.ardecherhonecoiron.fr)  
> Rubrique ARC' Pratique

## Renseignements

### RESTAURATION SCOLAIRE

157 Le Peyrou • St-Vincent-de-Barrès  
09 70 65 01 96

### Antenne Le Teil

Mairie annexe, place Jean Macé - Le Teil  
04 75 50 07 07

[accueilrestauration@ardecherhonecoiron.fr](mailto:accueilrestauration@ardecherhonecoiron.fr)

Alba-la-Romaine • Aubignas • Baix • Cruas • Le Teil • Meysses • Rochemaure  
Saint-Bauzille • Saint-Lager-Bressac • Saint-Martin-sur-Lavezon  
Saint-Symphorien-sous-Chomérac • Saint-Thomé • Saint-Vincent-de-Barrès  
et les communes conventionnées à la CCARC

Familles déjà inscrites rendez-vous à l'étape 2



Rendez-vous sur [parent.cantine-de-france.fr](http://parent.cantine-de-france.fr)

1

## Créer votre dossier famille

Cliquer sur : « vous êtes un nouvel utilisateur »

Saisir le code : 38437

1. Renseigner une adresse mail
2. Un mail de confirmation vous est envoyé
3. Cliquer sur le lien dans le mail

4. Renseigner le nom et prénom
5. Définir un mot de passe

6. Saisir votre code postal
7. Sélectionner votre ville
8. Saisir les 1<sup>ères</sup> lettres de la rue
9. Quand le récapitulatif s'affiche : cocher la case pour validation

Votre fiche famille est créée !  
Cliquez sur le lien pour continuer

Votre fiche famille a été enregistrée, vous allez pouvoir accéder à votre espace. Dans le menu « gérer mes données », ajouter vos enfants.

2

## Ajouter un enfant :

1. Compléter les informations concernant l'enfant

2. Choisir le type de menu
3. Compléter les informations sanitaires

## Utiliser le portail famille

Accéder aux rubriques :

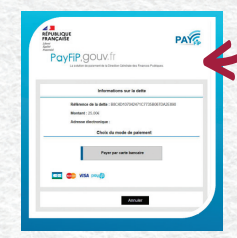
- Faire un prépaiement et réserver
- Consulter les menus
- Consulter mes paiements
- Communiquer avec le service restauration scolaire
- Accéder et modifier mes données personnelles.
- Envoyer des documents au service restauration.
- Attention si un document obligatoire n'est pas fourni, vous ne pourrez pas accéder aux réservations.

Attention : en cas de perte de votre mot de passe, vous devrez réinitialiser en cliquant sur « mot de passe oublié ». Le service restauration n'a pas accès à votre mot de passe.

Pour relier le compte à la CAF ou la MSA, pensez à renseigner la date et le lieu de naissance du parent responsable

## Alimenter le portefeuille électronique

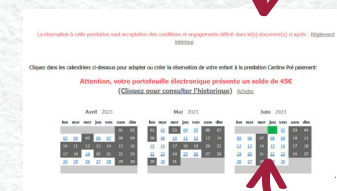
1. Choisir le montant que vous souhaitez virer sur votre portefeuille électronique
2. Vous êtes redirigé vers le site de paiement PayFip



Possibilité de recharger votre portefeuille électronique via l'espace famille « Cantine de France » (paiement par CB ou virement unique) ou directement auprès du service de restauration scolaire (Espèces ou CB).

## Faire un prépaiement et réserver

1. Sélectionner l'enfant concerné
2. Consulter le solde du portefeuille électronique



Attention : pour faire une réservation il faut que le portefeuille soit suffisamment alimenté

Cliquer sur la journée voulue elle apparait en vert lorsqu'elle est sélectionnée

Possibilité de réserver plusieurs jours sur plusieurs semaines